CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

1. Articolo introduttivo:

1.1 Finalità delle Condizioni Generali di Utilizzo

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo (CGU) precisano le modalità di impiego e di navigazione all'interno dell'App B2bridge di Liqex S.r.l., start-up costituita a norma dell'art. 4, comma 10 *bis*, D.L. 3/2015, con sede legale in Catania (CT), viale Africa 31, c.f., n. iscrizione registro imprese e p. iva 05815170872, n. REA CT-435936.

1.2 Definizioni

Le parole ed espressioni qui sotto che iniziano con lettera maiuscola, al singolare o al plurale, saranno impiegate nel presente atto con il seguente significato:

- **"App" o "Piattaforma"**: designa la presente webapp B2bridge accessibile tramite url fornito al fruitore del servizio che ne richiede la versione attuale: Demo/Advanced prototype;
- **"Abbonamento"**: abbonamento al Servizio soggetto ai costi e alle modalità di sottoscrizione descritti nell'Offerta Economica;
- **"Account"**: indica l'insieme delle funzionalità, degli strumenti e dei contenuti presenti nell'area riservata nell'App, accessibili attraverso l'inserimento delle Credenziali di Accesso, che il Cliente utilizza per la fruizione e la gestione del Servizio;
- **"Cassetto fiscale"**: il servizio offerto dall'Agenzia delle Entrate che consente la consultazione delle proprie informazioni fiscali;
- **"Condizioni Generali di Utilizzo" o "CGU" o "Condizioni"**: designa il presente documento;
- **"Contratto"**: disciplina il rapporto commerciale fra Liqex Italia S.r.l. e l'Utente;
- **"Credenziali" o "Credenziali di Accesso"**: indica la combinazione di nome, utente e password utilizzata per accedere all'Account;
- **"Dati identificativi"**: indica qualsiasi informazione fornita dall'Utente per creare un account o per operare sull'App B2bridge;
- **"Offerta Economica"**: l'offerta contenente i dettagli circa i costi, la durata e i contenuti dell'Abbonamento, allegata al Contratto;
- **"Utente":** designa qualunque soggetto che utilizzi l'App mediante registrazione;

B2bridge powered by LIQEX

- **"Servizio"**: designa le funzioni dell'App che permettono all'Utente di accedere ai servizi messi a disposizione dall'App.

2. Accettazione e modifica delle CGU

2.1 Accettazione delle Condizioni Generali di Utilizzo

Le presenti CGU si applicano al momento dell'accettazione da parte dell'Utente, che può avvenire solo dopo aver scorso totalmente il documento.

Con l'accettazione, l'Utente dichiara di aver letto e compreso l'integralità delle presenti Condizioni.

La versione delle CGU disponibile nell'App nella sezione "Settings" – tab "Documenti utili", è la sola applicabile e opponibile da parte dell'Utente fino a quando essa non sarà sostituita da una nuova versione.

2.2 Modifica delle Condizioni Generali di Utilizzo

L'Amministrazione si riserva la facoltà di modificare in ogni momento le presenti CGU che entreranno in vigore a partire dalla loro pubblicazione.

Qualora vengano pubblicate nuove CGU, l'Utente sarà informato tramite pop-up visualizzabile sull'App al momento del primo accesso dopo la modifica, e gli sarà richiesto di accettare il nuovo documento.

L'Utente è comunque tenuto a consultare regolarmente l'ultima versione delle CGU accessibile dall'App nella sezione "Settings" al tab "Documenti utili", in modo da essere sempre al corrente sull'ultima versione del documento.

B2bridge powered by LIQEX

3. Creazione e gestione dell'Account

3.1 Creazione dell'Account

In occasione del suo primo accesso, l'Utente deve registrarsi creando un apposito Account con le relative Credenziali di Accesso.

Per creare un Account, l'Utente è tenuto a fornire un indirizzo e-mail autentico, il nome dell'azienda, un numero di Partita Iva valido e una password. Successivamente, si richiedono dati personali che identificano l'individuo in qualità di amministratore o rappresentante autorizzato a gestire le funzioni disponibili attraverso l'applicazione.

Per attivare l'Account sarà richiesto una autenticazione a due fattori tramite l'inserimento di un codice OTP che verrà inoltrato alla casella elettronica indicata in fase di registrazione.

Tutti gli accessi al proprio Account saranno automaticamente considerati effettuati dall'Utente e sotto la sua responsabilità.

È pertanto responsabilità dell'Utente informare Liqex di qualsiasi perdita, furto o uso fraudolento dei suoi Dati identificativi senza ritardi ingiustificati, fornendo qualsiasi prova idonea della sua identità.

Qualora ci fossero motivi di credere che la sicurezza della Piattaforma sia stata violata o che vi sia un uso improprio della Piattaforma o vi sia un uso non autorizzato dell'Account dell'Utente, Liqex potrà sospendere temporaneamente o permanentemente l'accesso all'Account al fine di preservare l'integrità della Piattaforma, e potrà successivamente richiedere la modifica dei Dati identificativi dell'Utente.

3. 2 Gestione dell'Account

L'Utente potrà modificare i propri Dati identificativi accedendo alla sezione "Settings".

Ogni modifica sarà autorizzata previo inserimento di un codice OTP inviato all'ultima mail fornita e validata.

L'Utente si impegna a fornire Dati Identificativi completi, esatti, validi e a tenerli aggiornati.

B2bridge powered by LIQEX

3.3 Recupero password

In fase di Log-in, tramite la funzione "Recupera password", l'Utente potrà ripristinare la propria password, previo inserimento di un codice OTP inviato dal sistema all'ultimo indirizzo mail fornito e validato.

4. Oggetto e funzionalità dell'App

4.1 Oggetto dell'App

Tramite l'App, Liqex fornisce servizi inerenti alla gestione delle fatture elettroniche per conto dell'Utente (incasso, pagamento, dashboarding).

4.2 Funzionalità dell'App

Prima di poter utilizzare il Servizio, il Cliente dovrà sottoscrivere un Abbonamento, i cui costi e le modalità di sottoscrizione sono descritti nell'Offerta Economica allegata al Contratto.
In questa particolare fase le condizioni di stipula del contratto non è a titolo oneroso.

Liqex non potrà essere ritenuta responsabile del cattivo funzionamento dell'App e delle conseguenze che potrebbero derivare da un malfunzionamento o da un accesso limitato o disturbato ad internet.

4.2.1 Elenco e pagamento fatture

Nella schermata principale dell'App, l'Utente potrà visualizzare:

a) "inVoices": dove saranno caricate le fatture estratte dal Cassetto fiscale dell'Utente tramite accesso con SPID. L'Utente potrà visualizzare per ogni singola fattura il suo ammontare, l'intestazione e la sua data di validità. Un elenco di fatture con informazioni che ne permettono il riconoscimento. Ogni fattura è cliccabile e porta ad una chat che è propria di quella fattura in cui le controparti sono le aziende presenti nella fattura stessa.

b) "Carrello": sono visualizzate in un elenco tutte le fatture aggiunte tramite le funzioni "Aggiungi al carrello". È possibile rimuoverle utilizzando il tasto "Rimuovi dal carrello" presente in ogni menu chat della singola fattura.

c) lo "Stato account": é possibile infatti visualizzare dei semafori che indicano lo stato di verifica del "Cassetto Fiscale" e dei "Servizi di Pagamento"

d) I "servizi di pagamento": i conti che sono stati verificati tramite apposito processo KYC, KYB e AML saranno infatti disponibili per effettuare le transazioni in pochi click tramite la piattaforma.

4.2.2 Cassetto fiscale

Tramite il tab "Cassetto fiscale" dal menù "Settings", l'Utente potrà fornire i Dati Identificativi di accesso al proprio Cassetto fiscale così da poter visualizzare le fatture da saldare direttamente nella sezione "Elenco fatture".

Se l'Utente approva l'opzione "rimani collegato", le fatture presenti nel suo Cassetto fiscale saranno visualizzate automaticamente nella sezione "Elenco fatture" dell'App, senza che sia necessario inserire i Dati Identificativi ad ogni nuovo accesso.

In quest'ultimo caso, le credenziali inserite per l'accesso al Cassetto fiscale dovranno essere aggiornate ogni 180 giorni.

4.2.3 Servizi di Pagamento

Nel tab "La mia banca" del menù "Settings", l'Utente potrà visualizzare l'IBAN dei conti tramite cui effettuare i pagamenti delle fatture. Questi conti sono stati aggiunti tramite apposito comando presente nel menu "Aggiungi conto corrente". É anche possibile cambiare il conto da cui effettuare le operazioni selezionando l'iban prescelto dal menu a cascata e confermando la scelta con il tasto "Seleziona conto".

B2bridge powered by LIQEX

5. Notifiche

Al momento la soluzione non presenta alcun servizio di notifica dal dispositivo in cui si è effettuato l'accesso.

6. Doveri e responsabilità

6.1 *Doveri*

L'Utente si impegna a non commettere atti illeciti o fraudolenti e a non utilizzare l'App e le sue funzionalità per fini diversi da quelli previsti dal presente atto.

L'Utente si impegna a utilizzare l'App conformemente alla sua destinazione d'uso e a fornire Dati Identificativi completi, esatti, validi e a tenerli aggiornati e a segnalare qualsiasi loro modifica tramite ticket alla mail info@liqex.eu inserendo in oggetto la ragione sociale dell'account per cui scrive. Le email per essere considerate dovranno essere inoltrate dalla mail segnalata per l'account al momento dell'apertura del ticket.

6.2 *Responsabilità*

L'Utente riconosce e accetta che Liqex non potrà ritenersi responsabile in caso di intrusione, di alterazione o di sottrazione dei dati o della rete, oppure di qualunque altro utilizzo illecito recante pregiudizio all'Utente stesso o a terzi.

7. Sicurezza

È severamente vietato: (i) riprodurre, modificare, adattare, alterare l'App e/o il suo contenuto; (ii) accedere o cercare di accedere al codice sorgente dell'App tramite tecniche di decompilazione, di ingegneria inversa o di qualunque altra tecnica; (iii) rendere accessibile o trasmettere parti dell'App o del suo contenuto il cui accesso dovesse essere limitato nei confronti di terzi; (iv) utilizzare l'App per scopi illeciti e, a tal titolo, l'Utente si impegna a non includere alcuna informazione che possa risultare falsa, incompleta o inesatta, a non introdurre alcun virus, Trojan, worm, bomba logica o qualunque altro programma ideato per danneggiare, produrre effetti nefasti, intercettare o contrastare qualunque sistema, dato o informazione personale.

Se del caso, l'Utente deve disporre di una connessione o di una rete sicure, di antivirus, di un sistema operativo aggiornato, in modo da prevenire nei limiti del possibile l'insorgenza di qualunque danno relativo a un utilizzo non sicuro dell'App. L'Utente si impegna ad adottare tutte le misure appropriate per proteggere i propri dati e materiali; è inoltre responsabile della sicurezza degli stessi, oltre che della rete che utilizza a proprio rischio.

B2bridge powered by LIQEX

Nel caso in cui l'Utente dovesse avere conoscenza di un evento che possa attentare alla sicurezza dell'App, quale un errore, uno sbaglio, un malfunzionamento, un'intrusione, una perdita di dati, una vulnerabilità o un'irregolarità, è invitato a contattare immediatamente Liqex via e-mail al seguente indirizzo: info@liqex.eu

8. Manutenzione

In caso di manutenzione, il funzionamento dell'App potrà essere sospeso con un preavviso di almeno 24 ore via mail e durerá solo per il tempo necessario ad apportare le necessarie modifiche e verificarne la sicurezza.